פרטים אישיים:

**כתובת:** עין הקורא 21, ראשל"צ

**טלפון: 052-7452202**

**דואר אלקטרוני:** yarovinsky1988@gmail.com

עבודה וניסיון מקצועי:

**2021**– **עד היום חברת לוג-און תחום דיגיטל (**Web, Mobile **צד שרת וצד לקוח) בדיקות ידניות בחברת ישראכרט.**

* ניתוח אפיונים.
* ניסיון בכתיבת תסריטי STR/STD/STP
* ניהול תקלות ומשימות בכלי Jira
* כתיבת תסריטי בדיקות ב: XRAY (תוסף של ג'ירה)
* ניסיון בבדיקות רגרסיה, שפיות, פונקציונליות, בדיקות קצה לקצה (E2E) ובדיקות אינטגרציה
* הכירות עם מערכת GlassBox
* ניסיון בבדיקות Web ו- Mobile (צד שרת וצד לקוח)
* ניסיון בבדיקות אפליקציון (ישראכרט ואמק''ס)
* הכרות עם מערכת ליבה: Mainframe )הכנת אוכלוסיות לבדיקות, עדכון נתונים בטבלאות, בדיקות לאחר ביצוע פעולה בדיגיטל שבוצעה עדכון נתונים בטבלה הרלוונטית בליבה)
* ניסיון עם כלי בדיקות API – Postman
* ניסיון עם מערכות הזנות תוכן CMS : EPI , Umbraco
* עבודה עם מערכת CRM : Colibri
* ניסיון עם כלי בדיקת לוגים: Splunk
* ניסיון עם DevTools
* ניסיון עם מערכות: Zepplin, Figma בבדיקות UI/UX

**2021 2020-**חברת Ness תחום ערוצים ישירים בבנק דיסקונט, צוות IVR\CTI ותמיכה בצוותי אתרים אפליקציות.

* ניסיון בכל סוגי בדיקות למערכת IVR (מענה קולי ממוחשב)
* ניתוח אפיונים.
* ניסיון בכתיבת תסריטי STR/STD/STP
* כתיבה והרצת תסריטים, ניהול תקלות בכלי QC
* ניהול משימות בכלי ג'ירה
* ניסיון בבדיקות רגרסיה, פונקציונליות, בדיקות קצה לקצה (E2E) ובדיקות אינטגרציה
* ניסיון עם מערכת Avaya/CISCO וסרגלי טלפוניה TSG, WDE
* עבודה עם מערכות CRM הבאות: אופק, מחוברים+
* ניסיון בקריאת לוגים וניתוח תשובות של שדרים/שירותים ב XML
* עבודה עם כלי CCP (מערכת מעקב אחרי שיחות במוקד ועומס בתורי המתנה)
* עבודה עם כלי CME מערכת ניהול נציגים במוקד, מתן הרשאות/מיומנויות לנציגים
* עבודה עם מערכת VAMS – הגדרות וניהול תוכן (הודעות קוליות) ב IVR
* תמיכה בצוותי אתר ואפליקציות בפרויקטים משוטפים, כגון: מערכת VIVR (פיתוח שמעביר שיחה קולית לקבלת מיידעים וביצוע פעולות באפליקציית ווב בדפדפן במכשיר נייד, כאשר שיחה ל IVR נמשכת ברקע וקיימת אפשרות לעבור לבנקאי ללא חיוג נוסף)

**2019-2020** חברת NG-Soft בע"מ - בודק ידני בבדיקות קבלה למענה קולי (IVR\CTI) בבנק לאומי.

* ניסיון בכל סוגי בדיקות למערכת IVR (מענה קולי ממוחשב)
* ניתוח אפיונים
* כתיבת תסריטי בדיקות, הרצת תסריטי בדיקות וניהול תקלות בכלי QC
* ניסיון בבדיקות: שפיות, פונקציונאליות, רגרסיה, בדיקות קצה לקצה (E2E) ובדיקות אינטגרציה
* ניסיון עם מערכת Avaya/CISCO וסרגלי טלפוניה TSG, WDE
* ניסיון בכתיבת תסריטי STR/STD/STP
* הכרות עם מערכת ליבה: Mainframe (בתור כלי בדיקות, לדוגמה ביצוע פעולה ובדיקה שקיים שינוי ב MF , עדכון והתאמה של אוכלוסיות הקיימות לבדיקות)
* עבודה עם מערכת CRM Siebel 8
* הכירות עם מערכת SalesForce
* הכרות עם SQL – Microsoft SQL server 2014 ברמת Join / Select (לצורך שליפת אוכלוסיות לבדיקות, לרוב שימוש בשאילתות מוכנות או עדכון של שאילתות קיימות)

השכלה:

**2020-2021** - בוגר קורס אוטומציה בספת ג'אבה (סלניום) במכללתHackerU" " (סניף רמת-גן)

**2018-2019** - קורס בודק תוכנה: QA ידני – במכללתHackerU" " (סניף רמת-גן)

**2015** - קורס "שוק ההון" במכללת "פסגות"

**2006** - בוגר ביה"ס התיכון "תלמה ילין" במגמת מוזיקה קלאסית

שפות:

* **עברית –** שליטה מלאה
* **אנגלית –** טובה
* **רוסית –** שפת אם
* **אוקראינית -** טובה

יישומי מחשב:

* הכרות עם שפות תכנות: Java selenium, Java
* הכירות עם פיתוח ווב: HTML, CSS, JS
* בכרות עם תוכנות נוספות: Postman, Eclipse, Notepad++, Swagger , Visual Studio code
* סביבות עבודה: Windows, Android, iOS, VM
* שליטה מלאה ביישומי משרד: MsOffice, LibreOffice, Zoom, Skype

תכונות אישיות:

אופטימי, קפדן, אוהב ללמוד וליישם דברים חדשים. בעל יכולת התמודדות עם מצבי לחץ. בעל יחסי אנוש מעולים ומוטיבציה גבוהה להצליח ולהתפתח בתחום הבדיקות.